



# VIAJESINTERMEX



## Términos y condiciones generales 2024

### Responsabilidades:

Las personas físicas o morales, en lo sucesivo "El Usuario/Turista", reconoce que la Agencia de Viajes organizadora de éstos programas y paquete(s) es Viajes Intermex, S.A. de C.V., quien declara explícitamente que actúa única y exclusivamente como **intermediaria** entre "El Usuario/Turista" y las entidades o personas llamadas a proporcionar los servicios que se indican en los programas, paquete(s), en lo sucesivo "Los prestadores de Servicios", como son de manera enunciativa más no limitativa: líneas aéreas, empresas de transportes, hoteles, restaurantes, entre otros. Viajes Intermex se compromete a solicitar los servicios especificados por "El Usuario/Turista", de acuerdo a la disponibilidad de los mismos, a contratarlos a cuenta de "El Usuario/Turista".

Viajes Intermex, S.A. de C.V., y/o sus compañías filiales, subsidiarias o representantes no serán de forma alguna responsables por deficiencias de los servicios prestados, así como por cualquier daño, herida, accidente retraso o irregularidad que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación, de igual manera, VIAJES INTERMEX, no será responsable por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, así como perjuicios materiales, personales o morales que les puedan ocurrir a los pasajeros por pérdida, daños o hurtos de equipaje, en accidentes, enfermedades o fallecimientos. Las presentes Condiciones Generales son regidas por los artículos del Código Civil para el Distrito Federal y de cualquiera otra legislación aplicable.

### Reembolsos

En el caso de que los servicios contratados por causas de fuerza mayor o casos fortuitos no pudieran ser proporcionados parcial o totalmente por parte del Prestador de Servicios, VIAJES INTERMEX, S.A. DE C.V. solo podrá en determinadas ocasiones gestionar por cuenta de "El Usuario/Turista" el reembolso del importe que proceda, quedando relevada VIAJES INTERMEX, S.A. DE C.V., de cualquier responsabilidad o compromiso mayor, en los casos en que el reembolso por la cantidad total o restante no sea reembolsada por el Proveedor.

En el caso de que los servicios contratados, por cualquier causa no pudieran ser utilizados por "El Usuario/Turista", VIAJES INTERMEX, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de retener el 10% del valor del paquete pagado por concepto de gastos administrativos imputables a "El Usuario/Turista" por cancelación de servicios.

Cuando Viajes Intermex sea quien cancele un viaje o excursión de cualquier naturaleza, por causas ajenas al turista o por fuerza mayor o por casos fortuitos, estará obligada a reembolsar el usuario la totalidad de los anticipos o pagos que hayan efectuado.

### Obligación de "El Usuario/Turista" de respetar los reglamentos y condiciones establecidos por los Proveedores y Prestadores de Servicios.

El "El Usuario/Turista" se compromete a apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidos por cada uno de los Proveedores y prestadores directos de servicios contratados por "El usuario/turista" a través de la intermediación VIAJES INTERMEX, S.A. DE C.V., por lo que la Agencia debe hacer de su conocimiento los que sean más importantes, no obstante el Proveedor podrá hacer de su conocimiento nuevas o adicionales condiciones de servicio sobre las cuales VIAJES INTERMEX, S.A. DE C.V., no tiene responsabilidad alguna y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. Así mismo, "El Usuario/Turista" deberá por medios propios obtener los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino ó de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, y todos aquellos documentos requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias, Federales, Estatales, Municipales y otras, que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando a VIAJES INTERMEX, S.A. DE C.V., sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades. En los casos de viajes internacionales El "El Usuario/Turista" se compromete a presentarse en los aeropuertos y documentarse ante las aerolíneas mínimo con TRES HORAS DE ANTICIPACION en vuelos internacionales y DOS HORAS DE ANTICIPACION en vuelos nacionales, salvo la instrucción expresa y por escrito que reciba de VIAJES INTERMEX, S.A. DE C.V., para presentarse.



### **Pago de los Servicios contratados**

Los precios de nuestros programas y paquete(s) están basados en las tarifas vigentes de la fecha en la que se realiza la cotización del servicio solicitado y, por lo tanto, sujetos a modificaciones sin previo aviso debido a fluctuaciones de las monedas con respecto al dólar americano. Cuando se trate de excursiones o paquetes en el extranjero, éstos d eben cobrados en moneda extranjera y convertida a pesos mexicanos al tipo de cambio vigente el día en que se efectuó el pago total, incluyendo reembolsos.

### **Artículo 20 del reglamento de Agencias de Viajes.**

El hecho de que el cliente entregue un anticipo y/o el pago por el programa o el paquete que haya elegido, implica su aceptación de las condiciones y responsabilidades contenidas en el folleto. Los viajes de este programa se pueden efectuar utilizando los servicios de todas y cada una de las líneas aéreas de la I.A.T.A (International Air Transport Association)

Acepto de conformidad en todos sus términos y condiciones el itinerario adjunto, así como la documentación que en este acto se meentrega.

### **Aerolíneas de bajo costo**

Viajes Intermex S.A. de C.V. no se hace responsable por la contratación de servicios adquiridos con aerolíneas de bajo costo tales como VivaAerobus y Volaris derivado de los altos niveles de afectación, demoras, cancelaciones, etc así como afectaciones climatológicas y operativas de dichas aerolíneas, por lo que Viajes Intermex no está obligado a ofrecer estos servicios salvo expresa petición del(los) pasajero y bajo la aceptación de los términos y condiciones aquí expresados.

---